

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКИЛС»
142400, Московская обл, г.о. Богородский, г Ногинск, ул Рабочая, 75, помещ 4,5,6,7,9
ИНН: 5190096113 КПП: 503101001 ОГРН: 1235100003797

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «СКИЛС»

В.Л. Карнован

«01» октября 2025 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКИЛС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет цели, состав, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «СКИЛС» (далее - Общество, Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Общества.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на Сайте Общества по адресу: <https://skill-bike.ru/>.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.5. Внутренние документы Общества, регулирующие вопросы обработки и защиты персональных данных, должны соответствовать настоящей Политике.

1.6. Общество является оператором персональных данных и включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.7. Настоящая Политика применяется во взаимосвязи с публичной офертой, размещенной на Сайте Общества, а также с иными пользовательскими и договорными документами Общества, которые регулируют порядок оформления заказа, оплаты, доставки, возврата, использования личного кабинета и направления сообщений пользователю.

1.8. В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

cookie-файлы - небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта, которые могут использоваться для обеспечения работоспособности Сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

1.9. Для целей настоящей Политики используются следующие сокращения: ПДн - персональные данные; ИСПДн - информационная система персональных данных; РКН - Роскомнадзор.

2. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Обществом.

2.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия.

2.4. Субъект персональных данных имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.5. Общество обязано предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию об обработке его персональных данных в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

2.6. Общество обязано принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

2.7. Общество обязано соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных и обеспечивать конфиденциальность персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.8. Обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты support@skils.online либо по почтовому адресу Общества.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.6. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.7. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.

3.8. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

3.9. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общество обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. оформление и исполнение заказов на Сайте;

4.1.2. доставка товаров;

4.1.3. оплата товаров и формирование кассовых чеков;

4.1.4. возврат товаров и возврат денежных средств;

4.1.5. клиентская поддержка и обработка обращений;

4.1.6. ведение личного кабинета клиента;

4.1.7. ведение бухгалтерского и налогового учета;

4.1.8. исполнение трудового законодательства и кадровый учет;

4.1.9. обеспечение пропускного режима и безопасности;

4.1.10. направление информационных и рекламных сообщений при наличии согласия;

4.1.11. анализ использования Сайта, обеспечение его работоспособности и улучшение качества сервиса;

4.1.12. рассмотрение претензий, споров и обращений.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, СОСТАВ ПДН И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

5.1. Клиенты, покупатели, пользователи Сайта. Персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город; адрес доставки; выбранный пункт выдачи заказа; комментарий к заказу; данные, указанные клиентом при оформлении заказа, обращении в поддержку или использовании Сайта. Правовые основания: заключение и исполнение договора, совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора, согласие субъекта в случаях, предусмотренных законом.

5.2. Данные заказа. Персональные данные: номер заказа; дата и время оформления заказа; состав заказа; наименование товара; количество товара; стоимость товара; стоимость доставки; итоговая сумма заказа; статус заказа; история изменения статуса заказа. Правовые основания: заключение и исполнение договора, бухгалтерский учет, налоговый учет, исполнение обязанностей Общества.

5.3. Данные для доставки. Персональные данные: ФИО получателя; номер телефона получателя; адрес доставки; выбранный пункт выдачи заказа; город доставки; трек-номер отправления; данные о весе и габаритах отправления; стоимость доставки; дата передачи заказа в доставку; дата получения заказа; статус доставки; информация о возврате отправления. Правовые основания: исполнение договора, совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора.

5.4. Данные оплаты. Персональные данные: номер заказа; сумма платежа; дата и время оплаты; статус платежа; идентификатор платежа / транзакции; способ оплаты; данные, необходимые для формирования кассового чека; телефон или e-mail клиента для направления чека; данные для оформления возврата платежа. Правовые основания: исполнение договора, исполнение обязанностей по применению контрольно-кассовой техники, бухгалтерский и налоговый учет.

5.5. Данные возврата денежных средств. Персональные данные: ФИО покупателя; номер телефона; e-mail; номер заказа; наименование товара; причина возврата; описание недостатка товара; фото- и видеоматериалы; сумма возврата; дата заявления на возврат; банковские данные, необходимые для возврата денежных средств; название банка; последние 4 цифры карты, с которой была произведена покупка; БИК банка; расчетный счет; корреспондентский счет. Правовые основания: исполнение договора, бухгалтерский и налоговый учет, рассмотрение претензий и возвратов.

5.6. Данные при обращении в поддержку, мессенджеры и онлайн-чат. Персональные данные: имя клиента; никнейм / ID аккаунта в мессенджере; номер телефона; e-mail; текст переписки; дата и время обращения; история обращений; вложенные файлы; фото и видео; голосовые сообщения; информация о заказе, сообщенная клиентом. Правовые основания: исполнение договора, законный интерес Общества в обработке обращений, согласие — в случаях, когда оно требуется.

5.7. Данные для рассылок. Персональные данные: имя клиента; номер телефона; адрес электронной почты; согласие на получение рекламной и информационной рассылки; дата и источник получения согласия; история отправленных сообщений; статус доставки сообщений; открытия писем; переходы по ссылкам; факт отписки от рассылки. Правовые основания: согласие субъекта персональных данных.

5.8. Технические данные Сайта. Персональные данные: IP-адрес; cookie-файлы; данные браузера; тип устройства; операционная система; дата и время посещения Сайта; страницы, которые посещал пользователь; источник перехода на Сайт; действия пользователя на Сайте; данные систем аналитики и метрических программ. Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, получаемое посредством cookie-баннера, законный интерес Общества в обеспечении работоспособности Сайта и анализе его использования.

5.9. Личный кабинет клиента. Персональные данные: ФИО клиента; номер телефона; адрес электронной почты; номер заказа; дата и время оформления заказа; состав заказа; стоимость заказа; статус оплаты; статус доставки; история заказов; история изменения статусов заказа; данные для авторизации в личном кабинете; логин клиента; пароль / временный пароль; дата создания личного кабинета; дата и время последнего входа; технические данные, связанные с использованием личного кабинета. Правовые основания: заключение и исполнение договора купли-продажи, информирование клиента о статусе заказа, обеспечение доступа к информации по заказам.

5.10. Лицами, которым могут передаваться персональные данные для исполнения заказа и иных целей обработки, являются:

- службы доставки, в том числе СДЭК, Яндекс Доставка, пункты выдачи заказов и иные логистические сервисы;
- банк-эквайер / платежный сервис, (в настоящее время - Т-Банк);
- сервис онлайн-кассы, в том числе АТОЛ и ОФД;
- сервисы рассылок и коммуникаций;
- иные лица, привлекаемые Обществом на основании договора или поручения обработки.

5.11. Общество не обрабатывает и не запрашивает:

- CVC/CVV-код банковской карты;
- PIN-код карты;
- пароли клиента от банковских приложений;
- полные платежные данные карты;
- избыточные паспортные данные, если они не требуются для конкретного возврата, претензии, доставки или иной законной цели.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Общество осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание.

6.3. Общество вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам при условии заключения договора, содержащего обязательные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.4. Поручение обработки персональных данных не допускает раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц, если иное не предусмотрено федеральным законом или отдельным согласием субъекта персональных данных.

6.5. Общество обрабатывает персональные данные только на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.6. Распространение персональных данных осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется:

- в электронном виде - в ИСПДн и иных защищенных информационных системах Общества и/или привлеченных по договору лиц, расположенных на территории Российской Федерации;
- на бумажных носителях - в случае необходимости, в шкафах, сейфах, архивных помещениях и иных местах, исключающих несанкционированный доступ. По состоянию на дату утверждения настоящей Политики обработка персональных данных клиентов на бумажных носителях не осуществляется.

6.8. Сроки хранения персональных данных определяются с учетом целей обработки, требований законодательства Российской Федерации, сроков исковой давности, бухгалтерского, налогового и архивного законодательства, а также номенклатуры дел Общества.

6.9. При определении сроков хранения Общество исходит из следующих общих правил:

- данные по заказам, оплате, доставке, возвратам, претензиям и переписке — хранятся в течение срока исполнения обязательств и последующего срока, необходимого для учета, претензионной работы и защиты прав Общества;
- данные клиентов и переписка по обращениям — хранятся до достижения цели обработки и далее в сроки, необходимые для защиты прав и законных интересов Общества;
- данные для рассылок — до отзыва согласия или до прекращения рассылки;
- данные личного кабинета — до прекращения действия учетной записи либо до истечения периода неактивности, установленного Обществом;
- кадровые документы — в сроки, установленные трудовым и архивным законодательством Российской Федерации;
- бухгалтерские и налоговые документы — в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.10. После достижения целей обработки или при отпадении необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.11. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных.

6.12. Документальное подтверждение уничтожения персональных данных оформляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Общества.

6.13. Уточнение персональных данных осуществляется по запросу субъекта персональных данных, его законного представителя либо по инициативе Общества при наличии оснований.

6.14. В случае получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных либо отзыва согласия Общество прекращает обработку, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА, СООКЕ-ФАЙЛЫ И МЕТРИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

7.1. При посещении Сайта Общество использует cookie-баннер, посредством которого пользователь может дать согласие на использование cookie-файлов и метрических сервисов либо отказаться от их использования, за исключением технически необходимых cookie.

7.2. Сайт может использовать технически необходимые cookie, а также аналитические и функциональные cookie.

7.3. Общество может использовать метрические сервисы и аналитические инструменты, в том числе Яндекс Метрику, для анализа посещаемости, улучшения Сайта и качества сервиса, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и настроек согласия пользователя.

7.4. Пользователь вправе ограничить использование cookie-файлов в настройках браузера либо через параметры cookie-баннера, если это не препятствует работе технически необходимых функций Сайта.

7.5. Согласие на использование cookie-файлов действует в течение срока, указанного в cookie-баннере, либо до его отзыва пользователем.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

8.2. В Обществе реализуются меры по:

- назначению ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначению ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн;
- ограничению и разграничению доступа к персональным данным;
- учету и хранению носителей персональных данных;
- применению антивирусной защиты, средств резервного копирования, аутентификации и контроля доступа;
- обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- контролю за использованием учетных записей, паролей и прав доступа;
- проведению внутреннего контроля и аудита соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- ознакомлению работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

8.3. Порядок оценки возможного вреда субъектам персональных данных, определения уровня защищенности ИСПДн, реагирования на инциденты и уведомления уполномоченных органов определяется отдельными локальными нормативными актами Общества.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящая Политика является обязательной для соблюдения всеми работниками Общества и иными лицами, допущенными к обработке персональных данных.

9.3. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.4. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на Сайте Общества.

9.5. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

9.6. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных вправе обратиться в Общество по адресу электронной почты: support@skills.online или по почтовому адресу Общества.

Приложение № 1

Перечень лиц, которым Общество вправе поручать обработку персональных данных:

1. ООО «1С» - для ведения бухгалтерского учета и кадрового документооборота.
2. ООО «Компания «Тензор» - для организации электронного документооборота.
3. ООО «Бегет» - для хостинга и обеспечения работоспособности Сайта.
4. ООО «Яндекс» - для веб-аналитики и статистики посещений Сайта.
5. ООО «Яндекс.Облако» - для хранения и размещения данных и документов в облачной инфраструктуре на территории Российской Федерации.
6. ООО «Т-Банк» - для приема оплаты и осуществления операций по эквайрингу.
7. АО «ПФ «СКБ Контур» / иные операторы онлайн-кассы и ОФД - для формирования и передачи кассовых чеков.
8. Сервисы рассылок и коммуникаций - для направления информационных и рекламных сообщений при наличии согласия.
9. Службы доставки, включая СДЭК (для доставки товаров и возвратов, информирования получателя о статусе отправления), Яндекс Доставка (для доставки товаров и возвратов, информирования получателя о статусе отправления), пункты выдачи заказов и иные логистические сервисы - для доставки товаров и возвратов.
10. Честный знак - для списания и учета кодов маркировки, передачи данных, необходимых для маркировки товаров.
11. Jiva Chat - для организации онлайн-чата, обработки обращений и переписки с клиентами.